

CURSO ESPECIALIZADO

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT



ÁREA: Management y Estrategia



MODALIDAD

Online
Asincrónico



HORARIO

Asincrónico



DURACIÓN

6 semanas



INVERSIÓN

S/ 1,000*

* Pregunte por nuestros descuentos y financiamiento sin Intereses. Consulte por nuestros términos y condiciones.

MODELO DE APRENDIZAJE EN 3 PASOS



1 INSPÍRATE

Conoce los objetivos del curso.



2 APRENDE Y PRACTICA

Conoce el nuevo material que estimula el autoaprendizaje y practica lo aprendido.



3 APLICA Y COMPARTE

Comparte tus experiencias y recibe feedback.

Basado en Modelo de aprendizaje de tres pasos de **Laureate Advantage Courseware**



Identifica las necesidades organizacionales para cambiar el enfoque tradicional y **diseña procesos que optimicen el flujo de la información y el trabajo.**



CARLOS DÍAZ SÁNCHEZ

Facilitador

Máster en Investigación Avanzada en Administración de Empresas por la Universidad Politécnica de Cataluña y experto en gestión de procesos con certificaciones RUP, UML, SCRUM Master SMC y OCEB Fundamental y Advanced BPM.

TEMARIO

MÓDULO 1: Modelado de los procesos de negocio

- Fundamentos de BPM y modelado de procesos de negocio
- Identificación del negocio organizacional
- Elaboración del diagrama de procesos de negocio
- Elaboración del mapa de procesos
- Elaboración del modelado de los procesos del negocio

MÓDULO 2: Elaboración de un balanced scorecard (BSC)

- La gestión por procesos y el planeamiento estratégico organizacional
- Elaboración de la cadena de valor
- Elaboración del diagrama SIPOC
- Elaboración de la ficha de caracterización de procesos
- Elaboración de la matriz MPC
- Elaboración de la matriz FODA
- Elaboración de un BSC

MÓDULO 3: Mejora continua y matriz de trazabilidad

- La mejora continua en los procesos
- Elaboración de la ficha de indicadores
- Elaboración del plan de mejora continua
- Elaboración de la matriz de trazabilidad entre requerimientos y requisitos de software
- Elaboración de wireframes